

06 GESTÃO DA COOPERAÇÃO INTERNACIONAL
06.01 OBJETIVOS/ATIVIDADES
OBJ#01 [SC DJ] APOIAR A REORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

PROCESSO	gestão da cooperação internacional (PO*06)	
META	realizar pelo menos oitenta por cento das reuniões com os serviços até trinta e um de dezembro	
ATIV#01	reunir periodicamente com os serviços e apoiar a sua reorganização	REALIZADAS 6 REUNIÕES

OBJ#02 [SC SRE] MONITORIZAR OS PRINCÍPIOS, REGRAS E PROCEDIMENTOS PARA A GESTÃO DA COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

PROCESSO	gestão da cooperação internacional (PO*06)	
META	elaborar relatórios semestrais de monitorização das atividades de mobilidade de estudantes, docentes e não docentes	
ATIV#02	elaborar relatórios semestrais de monitorização das atividades de mobilidade de estudantes, docentes e não docentes, a apresentar no prazo de dez dias úteis após o final do semestre, avaliando simultaneamente a adequabilidade do estabelecido no procedimento do sigq à realização das referidas atividades e ao novo programa erasmus+	APRESENTADOS 2 RELATÓRIOS DE ATIVIDADES DE MOBILIDADE, O PRIMEIRO A 30 DE JUNHO E O SEGUNDO A 2 DE JANEIRO DE 2017

OBJ#03 [SC SRE] PROMOVER A FORMAÇÃO DE PARCERIAS NO ÂMBITO DO PROGRAMA ERASMUS+

PROCESSO	processos de formação de parcerias (SPO*06.01)	
META	divulgar em tempo, junto das escolas do ipv, propostas de acordos interinstitucionais no âmbito do ipv e responder às solicitações no sentido de propor parcerias	
ATIV#03	divulgar junto das escolas do ipv propostas de acordos interinstitucionais no âmbito do programa erasmus+, assim como responder às solicitações das unidades orgânicas no sentido de propor parcerias com instituições congêneres ao abrigo do programa mencionado	DIVULGADAS E/OU REENCAMINHADAS AS PROPOSTAS RECEBIDAS, QUER POR PARTE DAS UNIDADES ORGÂNICAS, QUER POR PARTE DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR ESTRANGEIRAS FALTA CONCRETIZAR A PARCERIA DA COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY, QUE AGUARDA O ENVIO DA PROPOSTA DE ACORDO INTERINSTITUCIONAL POR PARTE DA UNIVERSIDADE DINAMARQUESA

OBJ#04 [SC SRE] PROMOVER A REALIZAÇÃO DE PROJETOS E ATIVIDADES DE COOPERAÇÃO

PROCESSO	candidaturas e projetos de apoio à internacionalização (SPO*06.02)	
META	executar projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+ conforme solicitações e estratégia definida pelo ipv	
ATIV#04	executar projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+ no que diz respeito a: mobilidade individual para fins de aprendizagem, cooperação para a inovação e boas práticas e apoio à reforma das políticas	TIVERAM LUGAR NO ANO LETIVO 2015/16 OS PROJETOS/ATIVIDADES: CONSÓRCIO ERASMUSCENTRO (DENTRO DO ESPAÇO EUROPEU: MOBILIDADE DE ESTUDANTES PARA ESTÁGIO, MOBILIDADE DE DOCENTES E DE NÃO DOCENTES); CONSÓRCIO ERASMUSCENTRO: [FORA DO ESPAÇO EUROPEU: MACAU (MOBILIDADE DE DOCENTES E DE NÃO DOCENTES), PALESTINA (MOBILIDADE DE DOCENTES), PARAGUAI (MOBILIDADE DE DOCENTES)]; ECONWFARMER; PROGRAMA VASCO DA GAMA (CONCLUÍDO); PROGRAMA DE MENTORADO (CONCLUÍDO); ERASMUS WELCOME DAY (REALIZADO A 24 DE FEVEREIRO PARA OS ESTUDANTES ERASMUS RECEBIDOS NO IPV NO 2º SEMESTRE) CUMPRIDOS TODOS OS REQUISITOS CONTRATUAIS DOS PROJETOS INDICADOS

OBJ#05 [SC SRE] PROMOVER A MOBILIDADE DA COMUNIDADE ACADÉMICA

PROCESSO	mobilidade de estudantes, diplomados, docentes e não docentes – enviados (SPO*06.03)	
META	executar as atividades de mobilidade garantindo procedimentos internos e requisitos contratuais das entidades financiadoras	
ATIV#05	prestar apoio informativo a estudantes, docentes e não docentes, incluindo estudantes estrangeiros do espaço lusófono	PRESTADO APOIO INFORMATIVO A ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES, INCLUINDO ESTUDANTES ESTRANGEIROS DO ESPAÇO LUSÓFONO
ATIV#06	executar as atividades de mobilidade, garantindo, por um lado, os procedimentos internos do ipv e, por outro lado, os requisitos contratuais das entidades financiadoras	IMPLEMENTADAS TODAS AS ATIVIDADES DE ACORDO COM OS PROCEDIMENTOS E REQUISITOS CONTRATUAIS INERENTES AOS PROJETOS E/OU INICIATIVAS. NO FINAL EFETIVO DO ANO LETIVO, FINAL DE SETEMBRO, FOI AFERIDO O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS QUE TERMINAM OS SEUS PERÍODOS DE MOBILIDADE

OBJ#06 [SC SRE] APOIAR E PROMOVER A MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES ESTRANGEIROS

PROCESSO	mobilidade de estudantes, diplomados, docentes e não docentes – recebidos (SPO*06.04)	
META	garantir o apoio informativo e administrativo a estudantes, docentes e não docentes estrangeiros em mobilidade no ipv	
ATIV#07	prestar apoio informativo e administrativo a estudantes, docentes e não docentes estrangeiros em mobilidade no ipv	GARANTIDO O APOIO ADMINISTRATIVO A TODOS OS PARTICIPANTES RECEBIDOS NÃO FOI POSSÍVEL OBTER O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES RECEBIDOS PELO FACTO DE NÃO TER SIDO APLICADO O QUESTIONÁRIO NESTE ANO LETIVO. PARA O ANO LETIVO DE 2016/17 JÁ SE ENCONTRA A SER APLICADO O QUESTIONÁRIO
ATIV#08	dinamizar o programa de mentorado no ipv, destinado a estudantes estrangeiros recebidos pela instituição no âmbito de projetos de cooperação internacional	TODOS OS ALUNOS FORAM INTEGRADOS NO PROGRAMA DE MENTORADO

06.02 INDICADORES DE DESEMPENHO**IND#01 [SC DJ] PERCENTAGEM DE REUNIÕES PARA REORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS REALIZADAS DE ACORDO COM O CALENDÁRIO PREVISTO**

OBJETIVO	apoiar a reorganização dos serviços de relações externas (OBJ#01)	
META	≥ 80.00 %	
	reuniões realizadas	6
	reuniões previstas	10
		60.00%

IND#02 [SC SRE] PERCENTAGEM DE RELATÓRIOS DE MONITORIZAÇÃO APRESENTADOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	monitorizar os princípios, regras e procedimentos para a gestão da cooperação internacional (OBJ#02)	
META	100.00 %	
	relatórios elaborados dentro do prazo	2
	relatórios previstos	2
		100.00%

IND#03 [SC SRE] PERCENTAGEM DE PROPOSTAS DE PARCERIAS DIVULGADAS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	promover a formação de parcerias no âmbito do programa erasmus+ (OBJ#03)	
META	100.00 %	
	propostas divulgadas em tempo	8
	propostas recebidas	8
		100.00%

IND#04 PERCENTAGEM DE PARCERIAS CONCRETIZADAS (SRE)

OBJETIVO	promover a formação de parcerias no âmbito do programa erasmus+ (OBJ#03)	
META	100.00 %	
	parcerias concretizadas	6
	parcerias propostas	8
		75.00%

IND#05 [SC SRE] PERCENTAGEM DE PROJETOS E ATIVIDADES NO ÂMBITO DO PROGRAMA ERASMUS+ CONCRETIZADOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	promover a realização de projetos e atividades de cooperação (OBJ#04)	
META	100.00 %	
	atividades/projetos realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida pelo ipv	6
	atividades/projetos previstos	6
		100.00%

IND#06 [SC SRE] PERCENTAGEM DE FLUXOS PARA OS ESTUDANTES CONCRETIZADOS

OBJETIVO	promover a mobilidade da comunidade académica (OBJ#05)	
META	≥ 90.00 %	
	estudantes enviados	81
	fluxos aprovados	56
		144.64%

IND#07 [SC SRE] PERCENTAGEM DE VERBA APLICADA À MOBILIDADE DE ESTUDANTES

OBJETIVO	promover a mobilidade da comunidade académica (OBJ#05)	
META	≥ 80.00 %	
	verba aplicada	73521.00
	verba aprovada	79000.00
		93.06%

IND#08 [SC SRE] EVOLUÇÃO DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES RECEBIDOS ATRAVÉS DE ATIVIDADES DE MOBILIDADE

OBJETIVO	apoiar e promover a mobilidade de estudantes, docentes e não docentes estrangeiros (OBJ#06)	
META	≥ 80.00 %	
	estudantes, docentes e não docentes recebidos no atual ano letivo	86
	estudantes, docentes e não docentes recebidos no ano letivo anterior	87
		98.85%

06.03 AUDITORIAS

AUDIT#01 (SC SRE) FORMAÇÃO DE PARCERIAS, CANDIDATURAS E PROJETOS DE APOIO À INTERNACIONALIZAÇÃO, MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DIPLOMADOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES – ENVIADOS, RECEBIDOS

RELATÓRIO	17 DE MARÇO
PLANO	25 DE FEVEREIRO
RELATÓRIO	18 DE MARÇO
DURAÇÃO	1.75 H
EQUIPA AUDITORA	RAQUEL VAZ (AUDITORA COORDENADORA), DANIEL VASCONCELOS
AValiação DA EQUIPA AUDITORA ¹	5.00
CERTIFICADOS	18 DE MARÇO
CONTRADITÓRIO	NÃO
AUDITORIA DE SUBSTITUIÇÃO	NÃO

¹ avaliação ea = (a+2b+3c)/6, onde a = cumprimento dos prazos para entrega do plano e do relatório de auditoria, b = cumprimento das atividades previstas no plano de auditoria e c = coerência entre o relato na reunião de encerramento e o relatório auditoria

06.04 OPORTUNIDADES DE MELHORIA

OM#01 (SC SRE) MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DIPLOMADOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES – RECEBIDOS (SPO*06.04)

pensar uma metodologia para a aplicação do questionário a satisfação dos estudantes recebidos em mobilidade	ALUNOS SÓ TERÃO ACESSO AO CERTIFICADO DE ESTADIA SE PREENCHEREM O QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO
---	--

OM#02 (SC SRE) MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DIPLOMADOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES – RECEBIDOS (SPO*06.04)

repensar/rever o tratamento dos documentos que dão entrada nos serviços de forma a ficar registada e/ou ser evidenciada a entrada e saída de documentos e informação	<p>PASSAM A DAR ENTRADA NO SERVIÇO DE EXPEDIENTE OS SEGUINTE DOCUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CANDIDATURA DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES DO IPV AO PROGRAMA ERASMUS+ (DE NOTAR QUE HOUE UM PERÍODO DE CANDIDATURAS PARA ESTUDANTES DO IPV QUE DECORREU DE UM A DEZOITO DE MARÇO PELO QUE AS MESMAS AINDA NÃO FORAM COMTEMPLADAS COM ESTA NOVA METODOLOGIA, NO ENTANTO, NAS PRÓXIMAS FASES, AS CANDIDATURAS DARÃO ENTRADA NO SERVIÇO DE EXPEDIENTE APÓS ANÁLISE DA CONFORMIDADE DO PROCESSO PELO SERVIÇO DE RELAÇÕES EXTERNAS) - CANDIDATURA DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES DE INSTITUIÇÕES PARCEIRAS DO IPV, QUE PRETENDAM REALIZAR UM PERÍODO DE MOBILIDADE NA NOSSA INSTITUIÇÃO AO ABRIGO DO PROGRAMA ERASMUS+ - AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO DOS ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES DO IPV QUE REALIZEM UM PERÍODO DE MOBILIDADE AO ABRIGO DO PROGRAMA ERASMUS+ - AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES ESTRANGEIROS QUE REALIZAREM UM PERÍODO DE MOBILIDADE NO IPV AO ABRIGO DO PROGRAMA ERASMUS+
--	--

OM#03 (SC SRE) MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DIPLOMADOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES – RECEBIDOS (SPO*06.04)

pensar uma metodologia de informação e incentivo às escolas para que sigam o subprocedimento descrito quanto aos docentes recebidos	NADA A REFERIR
---	----------------

06.05 NÃO CONFORMIDADES

NÃO FORAM ABERTOS PROCESSOS DE NÃO CONFORMIDADE NO ÂMBITO DESTE PROCESSO

06.06 SATISFAÇÃO

SAT#01 (SC SRE) ESTUDANTES ENVIADOS

META	SATISFAÇÃO ≥ 80.00 % PERCENTAGEM DE RESPOSTAS ≥ 90.00 %			
	grau de satisfação global			87.65%
	percentagem de respostas ao inquérito	81	81	100.00%

SAT#02 (SC SRE) ESTUDANTES RECEBIDOS

META	SATISFAÇÃO ≥ 80.00 % PERCENTAGEM DE RESPOSTAS ≥ 90.00 %			
	grau de satisfação global			-%
	percentagem de respostas ao inquérito	0	86	0.00%

06.07 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS NO PROCESSO

	DOC	Ñ DOC	DISC
PRESIDENTE IPV/VICE-PRESIDENTES IPV	4		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESAV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESEV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESSV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESTGV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTE ESTGL	2		
COORDENADOR ACADÉMICO ESAV	1		
COORDENADOR ACADÉMICO ESEV	1		
COORDENADOR ACADÉMICO ESSV	1		
COORDENADOR ACADÉMICO ESTGV	1		
COORDENADOR ACADÉMICO ESTGL	1		
ADMINISTRADOR IPV		1	
SERVIÇOS DE PLANEAMENTO E CONTROLO DE GESTÃO		2	
SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS		3	

06.08 EFICÁCIA DO PROCESSO

	PREVISTO	REALIZADO ²	EFICÁCIA
OBJETIVOS	6	4	66.67%
ATIVIDADES	8	6	75.00%
INDICADORES DE DESEMPENHO	8	6	75.00%
AUDITORIAS	1	1	100.00%
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	3	2	66.67%
NÃO CONFORMIDADES	0	-	-%
SATISFAÇÃO	2	1	50.00%

² dados relativos ao ano civil